

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

**DODÁVATEĽ:** .....  
(Predávajúci) Sídlo: .....  
E-mail: .....  
Tel. č.: .....

IČO: .....  
DIČ: .....  
Vložka číslo: .....

**ODBERATEĽ:** Meno a priezvisko:

(Kupujúci) Adresa:

**Telefón:** .....

E-mail:

IČO:

Pre vrátenie peňazí vyplňte, prosím:

SK objednávky - **IBAN:** .....

CZ objednávky - **ČÍSLO ÚČTU / KÓD BANKY:** .....

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTÚRY: .....

DÁTUM PREVZATIA TOVARU:

NÁZOV PRODUKTU:

KTO REALIZOVAL MONTÁŽ? Súkromná osoba

Autoservis

.....  
názov a tel. kontakt daného servisu

## GYPLNÍ ODBERATEĽ (KUPUJÚCI)

### DÔVOD REKLAMÁCIE:

/Uvedte, prosím, pár vetami detailný popis chýb a nedostatkov./

/Priložte alebo emailom zašlite fotodokumentáciu / videozáznam za účelom preukázania Vami uvádzaných skutočností./

/V prípade montáže elektronických dielov požadujeme priložiť výpis z diagnostiky./

POŽADOVANÝ SPÔSOB REKLAMÁCIE: Oprava  Výmena  Zľava  Odstúpenie od zmluvy

Dátum a podpis:

## GYPLNÍ DODÁVATEĽ (PREDÁVAJÚCI)

Dátum prijatia tovaru:

Prijal (Meno a priezvisko): .....

Podpis:

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE: .....

Vrátená suma: .....

Dátum vrátenia peňazí:

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA UPLATNENIA REKLAMÁCIE:

Reklamačné konanie môže byť začaté až po vyplnení tohto formulára. K reklamácií je potrebné uviesť presný popis chýb a nedostatkov. Tovar nie je možné vrátiť späť formou dobierky – ak sa tak stane, nebude prevzatý!!!